



## Wichtige Kennzahlen auf einen Blick

<b>Kursteilnehmende</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>
Anzahl Austritte	37	46	54	38	43	46
Durchschnittsalter (in Jahren)	35	36	36	37	40	37
Geschlecht weiblich (in %)	81	76	61	72	70	89
Nationalität CH (in %)	84	93	80	75	78	81
Dauer Arbeitslosigkeit vor Eintritt (in Monaten)	11	10	8	9	6	5
Kaufmännische Berufsausbildung (in %)	68	76	61	54	51	50
<b>Rekrutierung</b>						
Kursauslastung (in %)	111	108	96	96	97	98
<b>Infrastruktur</b>						
Kursort, Verpflegung und Administration (gut - befriedigend - unbefriedigend)	---	g: 82 % b: 16 % u: 02 %	g: 80 % b: 16 % u: 04 %	g: 75 % b: 21 % u: 04 %	g: 87 % b: 11 % u: 02 %	g: 81 % b: 18 % u: 01 %
Arbeitsbedingungen/Hilfsmittel (zweckmässig: ja - mehrheitlich - teilweise - nein)	---	j: 89 % m: 09 % t: 02 %	j: 83 % m: 15 % t: 01 %	j: 92 % m: 07 % t: 01 %	j: 90 % m: 10 % t: 00 %	j: 90 % m: 08 % t: 02 %
<b>Lernfortschritte (Skala 2 - 6)</b>						
Kaufmännische Praxis (E = bei Eintritt, A = bei Austritt)	E: 3.1 A: 5.1	E: 3.2 A: 5.2	E: 3.6 A: 5.1	E: 3.1 A: 5.2	E: 3.2 A: 5.1	3.1 5.1
Weiterbildung (Korrespondenz + EDV-Schulung) (E = bei Eintritt, A = bei Austritt)	E: 3.8 A: 5.0	E: 3.5 A: 5.0	E: 3.8 A: 5.2	E: 3.7 A: 5.4	E: 3.3 A: 5.1	3.5 5.2
<b>Zielerreichung Kursteilnehmende</b>						
Ziele erreicht (alle Bereiche) (vollständig - mehrheitlich - teilweise - nicht)	---	v: 31 % m: 46 % t: 22 %	v: 37 % m: 55 % t: 08 %	v: 42 % m: 48 % t: 08 %	v: 31 % m: 61 % t: 07 %	v: 35 % m: 52 % t: 12 %
<b>Stellensuche</b>						
Vermittlungsquote (in %)	52	47	51	46	45	55
Kursabbrüche (Anzahl)	4	3	5	3	3	6
<b>Allgemeine Zufriedenheit Kursteilnehmende</b>						
	☺: 82 % ☹: 18 % ⊖: 0 %	☺: 83 % ☹: 17 % ⊖: 0 %	☺: 91 % ☹: 9 % ⊖: 0 %	☺: 97 % ☹: 3 % ⊖: 0 %	☺: 97 % ☹: 3 % ⊖: 0 %	☺: 86 % ☹: 14 % ⊖: 0 %